

ISSN: 1309-1581

AJIT-e

*Academic Journal of
Information Technology*

Winter/Kış 2011

Vol./Cilt: 2

Issue/Sayı: 2

www.ajit-e.org

Owner/Editor in Chief

Prof. Dr. Özhan TINGÖY

Editorial Board

Ress. Assist. Dr. İhsan KARLI

Ress. Assist. Yusuf BUDAK

Technical Responsible

Ress. Assist. Yusuf BUDAK

Board

Prof. Dr. A.Coşkun SÖNMEZ (Yıldız Teknik Univ./İstanbul/Turkey)

Prof. Dr. Bilal ARIK (Akdeniz Univ./Antalya/Turkey)

Prof. Dr. Derman KÜÇÜKALTAN (Trakya Univ./Edirne/Turkey)

Prof. Dr. Emin Doğan AYDIN (Gedik Univ./İstanbul/Turkey)

Prof. Dr. Halil İbrahim GÜRCAN (Anadolu Univ./Eskişehir/Turkey)

Prof. Dr. Murat ÖZGEN (İstanbul Univ./İstanbul/Turkey)

Prof. Dr. Oya KALIPSIZ (Yıldız Teknik Univ./İstanbul/Turkey)

Prof. Dr. Özhan TINGÖY (Marmara Univ./İstanbul/Turkey)

Prof. Dr. Rauf NIŞEL (Marmara Univ./İstanbul/Turkey)

Prof. Dr. Şule Işın ÖZMEN (Bilgi Univ./İstanbul/Turkey)

Prof. Dr. Uğur DEMİRAY (Anadolu Univ./Eskişehir/Turkey)

Prof. Dr. Yavuz AKPINAR (Boğaziçi Univ./İstanbul/Turkey)

Prof. Dr. Nurşen MAZICI (Marmara Univ./İstanbul/Turkey)

Prof. Dr. Nazım EKREN (İstanbul Ticaret Univ./İstanbul/Turkey)

Prof. Dr. Naim ZAIM (İstanbul Ticaret Univ./İstanbul/Turkey)

Prof. Dr. Bülent PAMUKCU (İstanbul Ticaret Univ./İstanbul/Turkey)

Prof. Dr. Süleyman ÖZDEMİR (İstanbul Univ./İstanbul/Turkey)

Prof. Dr. Mustafa GÜNEŞ (Gediz Univ./İzmir/Turkey)

Prof. Dr. Hamza ÇAKIR (Erciyes Üniv./Kayseri/Turkey)

Prof. Dr. Ahmet KALENDER (Selçuk Üniv./Konya/Turkey)

Prof. Dr. Selim ZAIM (Marmara Üniv./İstanbul/Turkey)

Prof. Dr. Yasemin İNCEOĞLU (Galatasaray Üniv./İstanbul/Turkey)

Assoc. Prof. Dr. Kerem RIZVANOĞLU (Galatasaray Univ./İstanbul/Turkey)

Assoc. Prof. Dr. Osman Nuri ARAS (Fatih Univ./İstanbul/Turkey)

Assoc. Prof. Dr. Özgür ÇENGEL (İstanbul Ticaret Univ./İstanbul/Turkey)

Assoc. Prof. Dr. Ünal Halit ÖZDEN (İstanbul Ticaret Univ./İstanbul/Turkey)

Assoc. Prof. Dr. Vedat DEMİR (İstanbul Üniv./İstanbul/Turkey)

Assist. Prof. Dr. Aziz TÜTER (Yeditepe Univ./İstanbul/Turkey)

Assist. Prof. Dr. Figen YILDIRIM (İstanbul Ticaret Univ./İstanbul/Turkey)

Assist. Prof. Dr. Mustafa YILMAZ (KTÜ/Trabzon/Turkey)

Assist. Prof. Dr. Semra ERPOLAT (Mimar Sinan Güzel Sanatlar Univ./İstanbul/Turkey)

Assist. Prof. Dr. Nazmi EKREN (Marmara University/İstanbul/Turkey)

Assist. Prof. Dr. Sabri Serkan GÜLLÜOĞLU (İstanbul Arel Univ./İstanbul/Turkey)

Assist. Prof. Dr. Yusuf BUDAK (Kocaeli University/Kocaeli/Turkey)

International Advisory Board

Prof. Dr. Angappa Gunasekaran (Charlton College of Business, University of Massachusetts, USA)

Prof. Amjad Hadjikhani (Uppsala Universitet/Uppsala/Sweden)

Prof. Dr. Azmuddin İbrahim (Unisel Universiti/Selangor/Malaysia)

Prof. Dr. Ahmet Sanic (Qafqaz University/Azerbaijan)

Phd. Charalambos Tsekeris (Panteion University of Social and Political Sciences, Athens, Greece)

Phd. David Fernández-Quijada (Universitat Autònoma de Barcelona, Spain)

Assoc. Prof. Dr. İsmet Anitsal (Tennessee Tech University, USA)

Assoc. Prof. Dr. Maria Manuela Cruz-Cunha (Polytechnic Institute of Cávado e Ave, School of Technology/Portugal)

Assoc. Prof. Dr. S.A.M.Pasha (Jamia Millia Islamia/Malaysia)

Assoc. Res. Dr. Anvarjon Ahmedov (Universiti Putra/Malaysia)

Assoc. Prof. Dr. Khalil İsmailov (Qafqaz University/Azerbaijan)

Assoc. Prof. Dr. Hazi Eynalov (Qafqaz University/Azerbaijan)

Assoc. Prof. Dr. Abztdin Adamov (Qafqaz University/Azerbaijan)

Assoc. Prof. Mumtaz AL-Mukhtar (AL-Nahrain University/Bagdat/Iraq) Assist. Prof. Dr. M. Meral

Anitsal (Tennessee Tech University, USA)

Assist. Prof. Dr. Abdurrahman Arslanyılmaz (Ohio, USA)

Assist. Prof. Dr. Günay KARLI (International Burch University / Sarajevo)

Dr. Abztdin Adamov (Qafqaz University, Azerbaijan)

Dr. Man-Ki MOON (Chung-Ang University/Seoul/South Korea)

Dr. Cihan MERT (International Black Sea University, Georgia)

Dr. Alettin Duman (Malaysian Turkish Dialogue Society/Malaysia)

Dr. Tim Marsh (James Cook University/Australia)

INDEXES



Dergide yayınlanan yazılardaki görüşler ve bu konudaki sorumluluk yazarlarına aittir. Yayınlanan eserlerde yer alan tüm içerik kaynak gösterilmeden kullanılamaz.

All the opinions written in articles are under responsibilities of the outhors. The published contents in the articles cannot be used without being cited.

Akademik yayıncılığın geleceği de internet gibi yeni iletişim ortamlarında geliyor. Makaleler, dergilerin basılı sürümlerinden çok önce DOI adlarıyla yayınlanmaktadır. Yeni iletişim ortamları basılı ortamdaki hız ve yayın süreçleri açısından çok daha avantajlıdır.

AJIT-e, bu düşüncelerle iletişim ve bilişim ile bağlantılı alanlardaki akademisyenlerin kaynak ve yayın ortamı olmak için hayata geçmiştir.

AJIT-e, uluslararası hakemli bir dergidir. Türkçe ve İngilizce, iki dilde yılda dört sayı yayınlanır.

AJIT-e yayın alanları arasında şunlar yer alır: medya ve iletişim bilimleri, sağlık, teknoloji, adli bilişim, çokluortam, belge ve kayıt yönetimi, bilgi güvenliği, bilgi yönetimi, bilişim etiği, bilişim hukuku, bilişim teorisi, dağıtık bilişim sistemleri, e-öğrenme, e-crm, e-dönüşüm, e-devlet, e-organizasyon, e-pazarlama, e-reklam, e-scm, e-yayıncılık, e-yayıncılık, e-yönetim, e-iş/ e-ticaret, hastane bilgi sistemleri, inovasyon, insourcing/outsourcing, karar destek sistemleri, kurumsal kaynak planlaması, müşteri ilişkileri yönetimi, proje yönetimi, radyoloji bilgi sistemleri, sayısal eğlence ve oyun, sayısal hak yönetimi, sayısal iletişim ortamları/medya, sayısal iletişim sistemleri, sağlık bilgi stratejileri, sağlık bilgi teknolojileri, sistem analizi ve tasarımı, sosyal ağlar, tedarik zinciri yönetimi, telekomünikasyon, tıp bilişimi, veri ambarları/veri adacıkları, veri güvenliği, veri madenciliği, veritabanı yönetim sistemleri, yapay zekâ, yönetim bilişim sistemleri, yeni medya/iletişim ortamları, iletişim enformatiği, iş zekâsı, işletme enformatiği.

Winter/Kış 2011 – Vol./Cilt: 2 - Issue/Sayı: 2

The future of academic publishing is now developing in the new communication media like internet. Articles published before the printed versions of journals with DOI name. New communication media have considerable advantages over the printed media in terms of speed and publication processes.

AJIT-e, started with these ideas to be the source and publishing media of academics particularly in areas associated with communication and information.

AJIT -e is an international peer-reviewed journal. Turkish and English, published in two languages and four issues per year.

Publishing areas of AJIT-e include these: Media and communication studies, artificial intelligence, business informatics, business intelligence, communication informatics, customer relationship management (CRM), data mining, data security, database management systems, datamarts, decision support systems, digital communication systems, digital entertainment and games, digital media, digital rights management, distributed information systems, document and record management, e-advertising, e-broadcasting, e-business/ e-commerce, e-CRM, e-government, e-learning, e-management, e-marketing, e-organization, e-publishing, e-SCM, e-transformation, enterprise resource planning, ethics of informatics, health knowledge technology, health knowledge strategies, hospital knowledge management systems, informatics law, informatics theory, innovation, insourcing / outsourcing, knowledge management, knowledge security, legal informatics, management information systems, medical informatics, multimedia, new media, project management, radiology knowledge systems, social networks, supply chain management, system analysis and design, telecommunication.

Prof. Dr. Özhan TINGÖY
Editör in Chief

Contents/ İçindekiler

DOI: 10.5824/1309-1581.2011.1.001x

Müşteri İlişkileri Açısından Alışveriş Merkezlerinde Akıllı Teknoloji Kullanımı*İbrahim Ethem ERDİNÇ***7-15**

DOI: 10.5824/1309-1581.2011.1.002x

Yeni Ağ Teknolojileri Bağlamında Yeni İletişim Ortamları ve Bilgi*Osman KÖROĞLU***17-23**

DOI: 10.5824/1309-1581.2011.1.003x

**Exploring 'Old' Media Among European Residents In A Cosmopolitan County Of Turkey: The Case Of
Alanya***Pınar ERASLAN YAYINOĞLU***25-34**

DOI: 10.5824/1309-1581.2011.1.004x

12 Eylül Anayasa Referandumunda Siyasal Partilerin İnternet Kullanımı Ve Kampanya Söylemleri*Neslihan YOLÇU***35-57**

DOI: 10.5824/1309-1581.2011.1.005x

'Süper' Avm İçin 'Hiper' Teknoloji Kullanımı*Sinem GÜDÜM, Aslı ANIL DENİZ***59-70**